

Työyhteisön toimivuuden tason kriteerejä	Toimiva työyhteisö	Pieni huoli	Suuri huoli
Työntekijöiden keskinäinen yhteistyö	Työn tavoitteet ohjaavat tekemistä, keskinäistä arvostusta ja luottamusta, avoimuutta, myönteistä asennetta, innostusta, työn imua, yhteistyö sujuu, toimivat perustehtävää ja yhteisöllisyyttä tukevat rakenteet, työssä onnistutaan	Vuorovaikutuksen haasteita, muutoksia käytöksessä ja motivaatiossa, osoitetaan arvostuksen puutetta, pelisääntöjä ei noudateta, vastuuttomuutta, negatiivisuuden lisääntymistä, kehittämismyönteisyys hiipuu	Konflikti, ratkaisematon, pitkittynyt ristiriita, työyhteisökriisi
Työkavereiden tuki työn tekemiseen	Apua ja tukea saatavilla, yhdessä oppimista, virheet sallitaan	Apua ja tukea ei ole riittävästi saatavilla, tietoa ei jaeta, yhteistyö ei suju, sopimuksista ei pidetä kiinni	Työkaverista ei välitetä, jätetään yksin, sorsimista, negatiivinen palaute vallalla, kiusaamista
Yhteistyö ja vuorovaikutus esihenkilön kanssa	Kannustavaa, rakentavaa, myönteistä ja työkeskeistä vuorovaikutusta	Vuorovaikutuksessa haasteita, ei riittävää dialogia, palaverissa hiljaisuutta, ei osallistuta kokouksiin	Ei toimita ohjeiden ja pelisääntöjen mukaan, työt eivät suju, aikataulut pettävät
Esihenkilön tuki työn tekemiseen	Esihenkilön apua ja tukea on tarvittaessa saatavilla, yhteistä keskustelua tavoitteista, kannustavaa palautetta, läsnäoloa työn arjessa	Apua ja tukea ei ole riittävästi saatavilla, dialogi katkonaista, tavoitemäärittely epämääräistä	Esihenkilö koetaan poissaolevana, dialogia esihenkilön ja joidenkin työntekijöiden välillä ei juurikaan ole, esihenkilöllä suuria ongelmia jaksamisessa
Työkuormitus	Työssä ajoittain kuormitusta ja stressiä, palautumista työpäivän aikana on riittävästi, työ koetaan mielekkäänä	Pidempiä aikaista kiirettä, stressiä, tekemättömiä töitä, paljon ylitöitä, ei ehditä palautua, virheitä tehdään keskimääräistä enemmän, kielteisyyttä, poissaolojen lisääntymistä	Poissaolot lisääntyneet hälyttävästi, kuormituksesta ei palauduta, negatiiviset tunteet ovat pinnassa, kynnistymistä
Työikäyttäytyminen	Ystävällinen, myönteinen ratkaisukeskeinen käytös, onnistumisista iloitaan, erimielisyydet ja ongelmat kyetään ratkaisemaan	Kielteistä käytöstä, pelisääntöjen noudattamatta jättämistä, vastuuttomuutta, toisen onnistumisia ei nähdä tai ne omitaan, kilpailua, välinpitämättömyyttä	Asiatonta käytöstä, kiusaamista, irtisanoutumisia keskimääräistä enemmän